

PROGRAMME DE FORMATION



Wat'Com

1

RAPPEL DE L'OFFRE

Périmètre des licences

2

LE PARCOURS PARTENAIRES

de l'espace partenaires à MyTelephony puis MyTeamsConnect.io

1. Présentation de l'espace partenaire & travaux pratique portabilité

- Les principaux points d'attention pour sécuriser les portabilité de numéros

2. Accès MyTelephony

- Vision générale d'un client & principe des extensions (inclplan de numérotation interne)
- Création d'un utilisateur, présentation de MyPhone, activation de la messagerie vocale / Les services Plans et leur correspondance avec l'offre
- Poste SIP : ajout du téléphone, provisionning et gestion des touches
- Création d'une boîte vocale pour l'entreprise
- SVI : principes clés (reprise de la vidéo)

3. Travaux pratiques avancés sur la téléphonie

- Paramétrages avancés de la téléphonie (redirection, gestion d'absence, présentation du numéro, MyCRM, etc.)

4. Utilisation de Teams avec Wat'Com

- Synchro de la présence
- Les 2 options "Connecteurs et Phone App" : commande sur l'espace revendeur et installation



Méthodes et outils pédagogiques :

- Présentation conceptuelle
- Mise en oeuvre
- Séances de questions – réponses
- Réalisation d'un test d'évaluation des acquis
- Le portail sef-service
- Mise à disposition des supports de formation



Participants :

Tout public - Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Durée :

1 demi-journée
(matin ou après-midi, environ 3h de formation)



Tarif public :

199€ HT



Objectifs :

- Maîtriser le périmètre fonctionnel de chaque licence
- Maîtriser la commande de numéros et de portabilités
- Savoir activer les différentes licences et options utilisateur
- Savoir activer un poste IP
- Le portail sef-service
- Savoir créer un SVI avec des paramètres avancés
- Savoir connecter Teams à la solution (de la création de compte Admin Teams à la mise en service)
- Comprendre le fonctionnement général de la connexion aux CRMs



Prérequis :

- Connaissances de base des systèmes et réseaux
- Activation préalable de l'accès à la solution Wat'Com
- Commande de 2 numéros (hors portabilité) et activation de 2 licences sur un compte dédié au test
- Prise de connaissance des supports et guides disponibles en ligne sur le portail Watsoft
- Le portail sef-service

CONTACT

 Service administratif
WATSOFT DISTRIBUTION
3 allée de la Crabette - 33600 Pessac
 Tél +33 (0)5 56 15 01 01
 formation@watsoft.com



watsoft.com

INFOS PRATIQUES

RCS Bordeaux B501 870 562

Code NAF 4651Z

Document non contractuel. Des modifications peuvent être apportées au contenu du programme afin d'optimiser les connaissances des stagiaires.

01/01/2026