

PROGRAMME DE FORMATION

HALOPSA

1

RAPPEL DE L'OFFRE HALOPSA

2

PHASE PRÉPARATOIRE

- A. Prérequis
- B. Analyse des besoins et processus existants
- C. Import des clients et utilisateurs
- D. Création des agents

3

CONFIGURATION DES MODULES

- A. Service Desk
- B. Base de connaissances
- C. Gestion du temps et calendriers
- D. Achet et gestion de stock
- E. CRM & opportunités
- F Vente & facturation
- G. Projets

4

PERSONNALISATION

- A. Catalogue de services
- B. Templates d'email/pdf
- C. Portail
- D. Notifications
- E. Satisfaction client

5

INTÉGRATIONS

- A. Fonctionnement de l'API
- B. Mapping
- C. Gestion des alertes (Intégration RMM)

6

IMPORTS DES DONNÉES

7

TESTS ET VALIDATION

8

TRAVAUX PRATIQUES



Participants :

Tout public
Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Durée :

1 demi-journée, 1 journée
Selon la demande, Cumulation de plusieurs journées / demi-journées



Tarif public :

Demi-journée : 569€ HT
Journée : 990€ HT



Horaires :

Demi-journée : matin (9h – 12h30)
ou après-midi (14h-17h30)



Objectifs :

Accompagnement à la mise en place d'HaloPSA et de ses modules



Prérequis :

- Connaissances de base des systèmes et réseaux
- Interface HaloPSA souscrite (minimum 1 utilisateur actif) hors trial
- Cahier des charges fourni préalablement à l'accompagnement



Méthodologie

- Méthodologie
- Présentation conceptuelle
- Mise en œuvre
- Séances de questions – réponses
- Réalisation d'un test d'évaluation des acquis
- Mise à disposition des supports de formation

CONTACT

 Service administratif
WATSOFT DISTRIBUTION
3 allée de la Crabette - 33600 Pessac
 Tél +33 (0)5 56 15 01 01
 formation@watsoft.com



watsoft.com

INFOS PRATIQUES

RCS Bordeaux B501 870 562
Code NAF 4651Z

Document non contractuel. Des modifications peuvent être apportées au contenu du programme afin d'optimiser les connaissances des stagiaires.

MAJ le 03/03/2026